

Aktivierung der 15-Minuten Verbrauchswerte des Smart Meters

Falls Sie noch nicht im Kundenportal registriert sind, aber bereits Kundin oder Kunde bei uns sind, steigen Sie bitte über Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH ein und wählen „Registrierung“ (unten gelb markiert) aus. Mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer können Sie den Registrierungsvorgang für das Kundenportal durchführen und sich anschließend mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden. Für die erste Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Einmalpasswort, welches bei der Anmeldung von Ihnen geändert wird.

Anmeldung

Melden Sie sich an und nutzen
Sie die Vorteile des
Kundenportals

Zugangsdaten

Benutzername

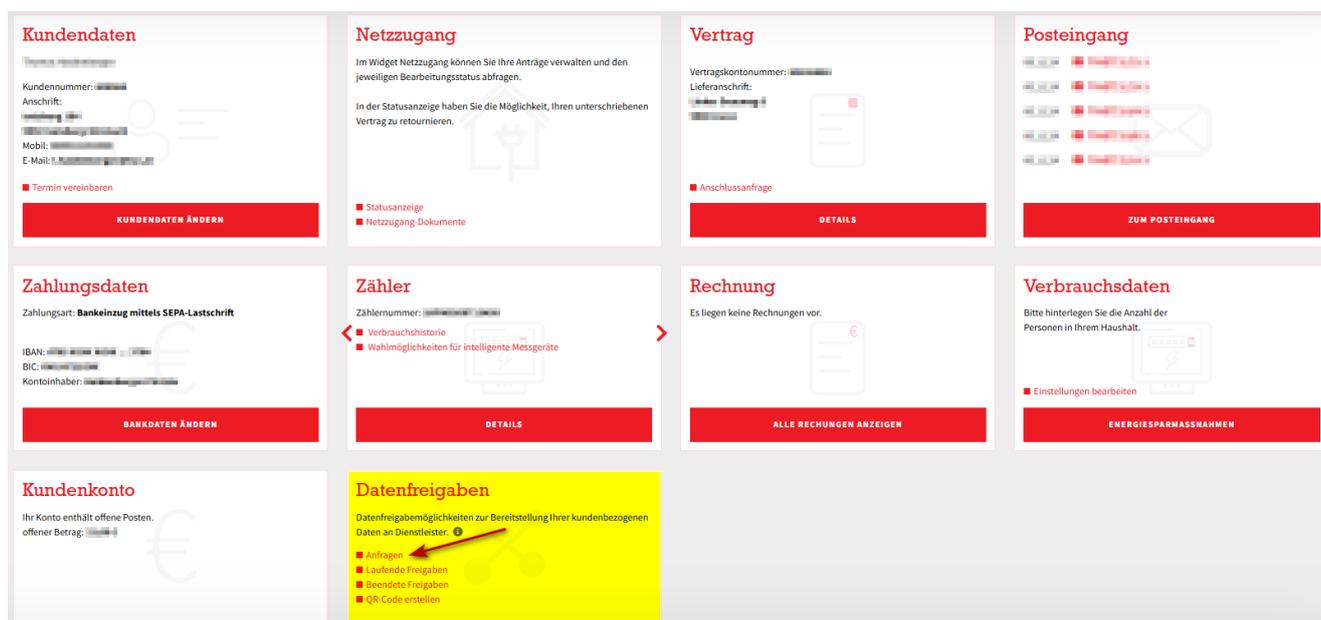
Passwort 

■ Zugangsdaten vergessen
■ **Registrierung**

ANMELDEN →

Sind Sie bereits registriert, können Sie sich ebenfalls im Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH unter „Anmeldung“ mit Ihrem Benutzername und Passwort anmelden.

Nach erfolgreicher Anmeldung kommen Sie zu folgender Ansicht.



The screenshot displays a grid of service tiles in the customer portal:

- Kundendaten:** Includes fields for customer number, address, mobile, and email. A red button labeled "KUNDENDATEN ÄNDERN" is at the bottom.
- Netzzugang:** Provides information on managing access and status. A red button labeled "DETAILS" is at the bottom.
- Vertrag:** Shows contract details and a red button labeled "DETAILS".
- Posteingang:** Displays incoming messages with a red button labeled "ZUM POSTEINGANG".
- Zahlungsdaten:** Shows payment method (SEPA) and bank details. A red button labeled "BANKDATEN ÄNDERN" is at the bottom.
- Zähler:** Shows meter number and consumption history. A red button labeled "DETAILS" is at the bottom.
- Rechnung:** Indicates no bills are currently available. A red button labeled "ALLE RECHNUNGEN ANZEIGEN" is at the bottom.
- Verbrauchsdaten:** Promotes energy-saving measures. A red button labeled "ENERGIESPARMASSNAHMEN" is at the bottom.
- Kundenkonto:** Shows account balance. A red button labeled "KUNDENKONTO" is at the bottom.
- Datenfreigaben:** A yellow tile highlighting data release options. A red arrow points to the "Anfragen" (Requests) option. A red button labeled "ANFRAGEN" is at the bottom.

