

Aktivierung der 15-Minuten Verbrauchswerte des Smart Meters


Falls Sie noch nicht im Kundenportal registriert sind, aber bereits Kundin oder Kunde bei uns sind, steigen Sie bitte über [Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH](#) ein und wählen „Registrierung“ (unten gelb markiert) aus. Mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer können Sie den Registrierungsvorgang für das Kundenportal durchführen und sich anschließend mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden. Für die erste Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Einmalpasswort, welches bei der Anmeldung von Ihnen geändert wird.

Anmeldung

Melden Sie sich an und nutzen
Sie die Vorteile des
Kundenportals

Zugangsdaten

Benutzername

Passwort 

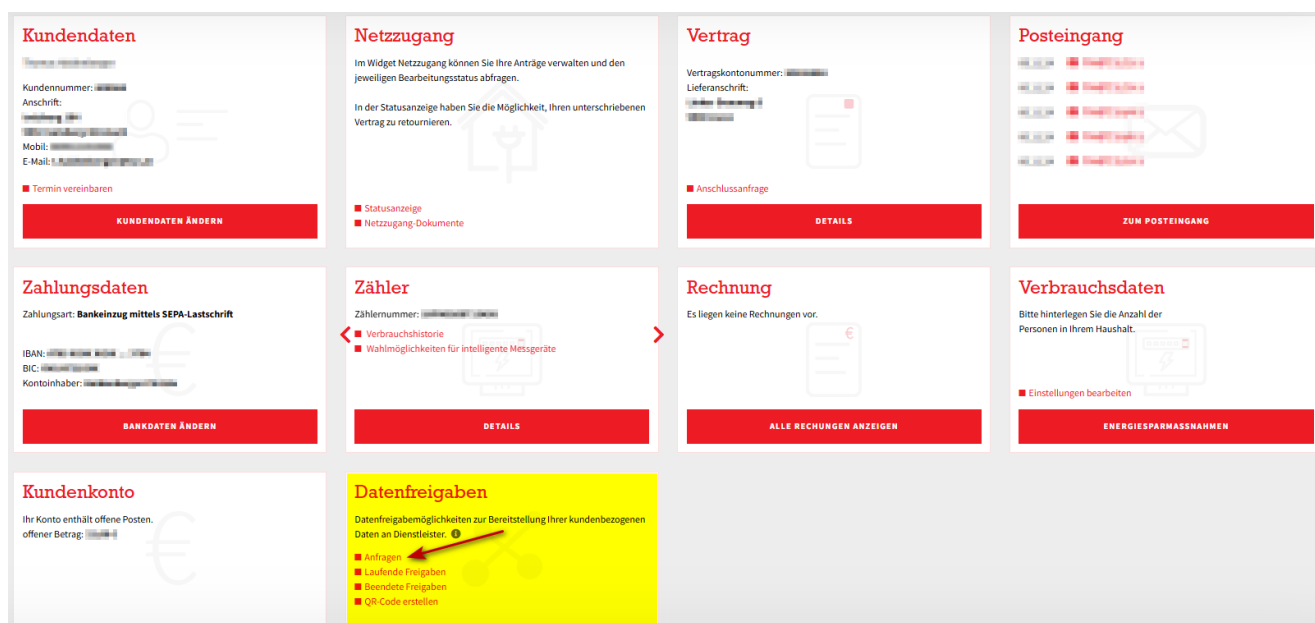
■ Zugangsdaten vergessen

■ **Registrierung**

ANMELDEN →

Sind Sie bereits registriert, können Sie sich ebenfalls im [Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH](#) unter „Anmeldung“ mit Ihrem Benutzername und Passwort anmelden.

Nach erfolgreicher Anmeldung kommen Sie zu folgender Ansicht.



The screenshot displays a grid of service tiles in the customer portal. The tiles include:

- Kundendaten:** Includes fields for customer number, address, mobile, and email. A red button labeled "KUNDENDATEN ÄNDERN" is at the bottom.
- Netzzugang:** Provides information on managing access and status. A red button labeled "DETAILS" is at the bottom.
- Vertrag:** Shows contract details and a red button labeled "DETAILS".
- Posteingang:** Displays incoming mail notifications. A red button labeled "ZUM POSTEINGANG" is at the bottom.
- Zahlungsdaten:** Shows payment method (SEPA) and account details. A red button labeled "BANKDATEN ÄNDERN" is at the bottom.
- Zähler:** Shows meter number and consumption history. A red button labeled "DETAILS" is at the bottom.
- Rechnung:** Indicates no bills are currently available. A red button labeled "ALLE RECHUNGEN ANZEIGEN" is at the bottom.
- Verbrauchsdaten:** Promotes energy-saving measures. A red button labeled "ENERGIESPARMASSNAHMEN" is at the bottom.
- Kundenkonto:** Shows account balance. A red button labeled "KUNDENKONTO" is at the bottom.
- Datenfreigaben:** A yellow tile highlighting data release options. A red arrow points to the "Anfragen" (Requests) option. A red button labeled "ANFRAGEN" is at the bottom.

Wie kann ich historische 15-Minuten Werte einsehen?

Die Anzeige von historischen 15-Minuten Werten ist im Standard deaktiviert und muss vom Kunden selbst über das TINETZ Kundenportal aktiviert werden.

Im Reiter „Zähler“ wählen Sie bitte „Wahlmöglichkeiten für intelligente Messgeräte“ aus (oben gelb markiert)

Anschließend öffnet sich das Fenster zu den Wahlmöglichkeiten, welche Sie wie folgt ankreuzen:

Wenn die Anzeige von historischen 15-Minuten Werten aktiviert wurde, kann durch vier kurze Tastendrucke auf die Multifunktions-Taste (rechts neben dem Zählerdisplay) zum Menüpunkt „P.01“ navigiert werden.

Das Menü wird durch einen 3-5-sekündigen Tastendruck auf die Multifunktions-Taste geöffnet. Mit kurzen Tastendrucke kann durch die einzelnen Zeitstempel navigiert werden.

Durch einen 3-5-sekündigen Tastendruck auf die Multifunktions-Taste können die Zählerstände des gewählten Zeitstempels eingesehen werden. Die Navigation durch die einzelnen Register erfolgt per kurzem Tastendruck auf die Multifunktions-Taste.

Um das Menü wieder zu verlassen, bedarf es einen sehr langen Tastendruck (größer 5 Sekunden) auf die Multifunktions-Taste. Der Zähler kehrt somit zur rollierenden Displayanzeige zurück.